

รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

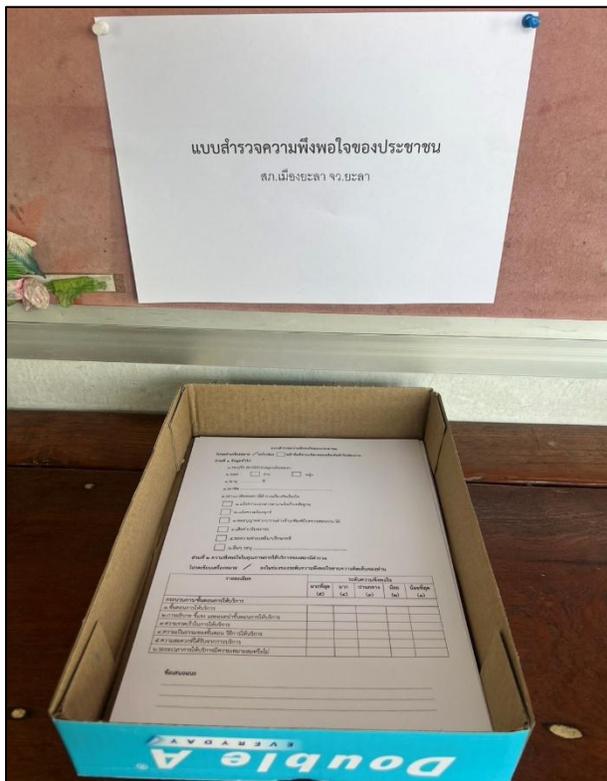
สถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
ของสถานีตำรวจ ๓ ด้าน ดังนี้

๑.ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	มีการจัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าชื่อที่ท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.ระบุชื่อ สภามีตัวรวมภูมิมืองยะลา

๒.เพศ ชาย หญิง

๓.อายุ ปี

๔.อาชีพ

๕.ท่านมาติดต่อสถานีตำรวจเกี่ยวกับเรื่องใด

๑.แจ้งความเอกรายหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน

๒.แจ้งความร้องทุกข์

๓.ขออนุญาตต่างๆ/งานตำรวจ/พิมพ์มีตราของสภ.ประวัติ

๔.เสียค่าปรับจราจร

๕.ขอความช่วยเหลือ/ปรึกษาคดี

๖.อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ					
๕.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ					
๖.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่					

ชื่อและนามสกุล

การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	มีการจัดทำป้ายแสดงการให้บริการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ณ จุด One Stop Service

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
จัดที่พักคอยให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ	มีการจัดจุดพักคอย ที่นั่ง บริการให้กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ในกรณีมีผู้มาติดต่อเป็นจำนวนมาก

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์บริการประชาชนในการมาติดต่อราชการ	มีการจัดจุดประชาสัมพันธ์ และจัดข้าราชการตำรวจ มาคอยแนะนำประชาชน ในการมาใช้บริการ ณ จุด One Stop Service

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	มีการจัดทำที่จอดรถสำหรับคนพิการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



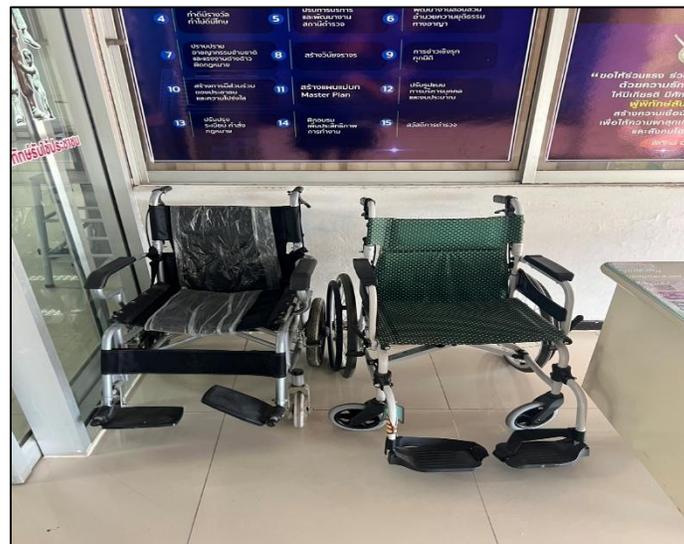
การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ทางขึ้นสำหรับคนพิการ	จัดทำทางขึ้นสำหรับคนพิการ เพื่ออำนวยความสะดวกคนพิการ ในการมาติดต่อราชการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
รถเข็นสำหรับช่วยเหลือคนพิการที่มาติดต่อราชการ	จัดให้มีรถเข็น เพื่อช่วยเหลือคนพิการที่มาติดต่อราชการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
น้ำดื่มฟรี แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	จัดตู้แช่น้ำ คอยให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
มีนายความอาสา เพื่อให้คำปรึกษาแก่ประชาชน	จัดที่นั่งของนายอาสา เพื่อให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้ที่มาติดต่อราชการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
มีห้องน้ำบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ แยกเป็นห้องน้ำปกติ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ	มีห้องน้ำในการบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ กำหนดห้องน้ำแยกเป็นห้องน้ำชาย-หญิง และห้องน้ำคนพิการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
กำหนดเขตห้ามสูบบุหรี่	จัดทำป้ายเขตห้ามสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ

